



# Wege zur Konfliktlösung - ein Leitfaden

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte unserer Schülerinnen, liebe Schülerinnen!

„Als wesentliches Element im schulischen Miteinander gilt der Respekt vor anderen und ihrer Arbeit, sowohl für die Schülerinnen untereinander als auch zwischen Lehrenden und Lernenden sowie zwischen Schule und Elternhaus. Wir erwarten und fördern deshalb eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit aller am Schulleben beteiligten Gruppen.“

(Auszug aus dem Leitbild des Mariengymnasiums)

Dennoch sind wir uns bewusst und spüren es auch häufig, dass es dort, wo viele Menschen zusammenkommen, um **miteinander zu lernen**, zu **arbeiten** und den **Schulalltag zu verbringen**, trotz aller Bemühungen und trotz guten Willens zu Unstimmigkeiten und Konflikten kommen kann, die Anlass zur Beschwerde auf verschiedenen Ebenen geben.

Der folgende **Leitfaden** soll **allen Gruppen unserer Schulgemeinschaft** eine **Hilfe und Orientierung** geben, bei Meinungsverschiedenheiten möglichst rasch und **in einer sinnvollen Reihenfolge** einen Ausgleich zu finden und ein gutes Miteinander wiederherzustellen. Erfolgt dabei auf der jeweils ersten Gesprächsebene keine Konfliktlösung, kann die nächste eingeleitet werden usw. Die Voraussetzungen für erfolgreiche Lösungen sind: sich gegenseitig ernst zu nehmen, einander zuzuhören und das ernsthafte Bemühen um Lösungen.

## **Anlass: Schülerin -> Schülerin**

Schritt 1: Gespräch der Beteiligten untereinander

Schritt 2: Gespräch mit den Wegweiserinnen bzw. mit den Streitschlichterinnen (Kl. 5-8)

Schritt 3: Gespräch mit einer vertrauten Lehrkraft bzw. mit der Klassenleitung od. dem/r Tutor/in

Schritt 4: Gespräch mit einer Beratungslehrerin

Schritt 5: Gespräch mit der Schulleitung

## **Anlass: Schülerin -> Lehrkraft**

Schritt 1: Gespräch der Beteiligten untereinander

Schritt 2: Gespräch mit der Klassenleitung od. dem/r Tutor/in

Schritt 3: Gespräch mit dem/r Vertrauenslehrer/in

Schritt 4: Gespräch mit einer Beratungslehrerin

Schritt 5: Gespräch mit der Schulleitung

## **Anlass: Lehrkraft -> Schülerin**

Schritt 1: Gespräch der Beteiligten untereinander

Schritt 2: Gespräch mit der Klassenleitung od. dem/r Tutor/in

Schritt 3: Gespräch mit dem/r Vertrauenslehrer/in bzw. mit einer Beratungslehrerin

Schritt 4: Gespräch mit der Schulleitung

## **Anlass: Eltern -> Lehrkraft / Lehrkraft -> Eltern**

Schritt 1: Gespräch der Beteiligten untereinander

Schritt 2: Gespräch mit der Klassenleitung od. dem/r Tutor/in

Schritt 3: Gespräch mit dem Klassen- od. Schulelternrat bzw. mit einer Beratungslehrerin

Schritt 4: Gespräch mit der Schulleitung

**Wir müssen miteinander reden,  
nicht gegeneinander.**

Anthony Yeboah, ehemaliger ghanaischer Fußballspieler in der Bundesliga